

**Курс повышения квалификации
«Эффективный руководитель в здравоохранении» (144 ак.ч.)
Группа ВШОУЗ-30-2024, 30 поток**

РАСПИСАНИЕ АУДИТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ (16-22 сентября 2024 Г.)

16 сентября ПОНЕДЕЛЬНИК		
10:00 – 11:30 11:45 – 13:15 14:00 – 15:00	Здравоохранение РФ: системный взгляд <ul style="list-style-type: none"> • Деятельность системы здравоохранения в особых экономических и социальных условиях • Финансирование здравоохранения • Кредо лидера 	Улумбекова Гузель Эрнстовна д.м.н., ректор ВШОУЗ, МВА Гарвардского университета
15:15 – 15:45	Возможности искусственного интеллекта в ежедневной работа главного врача <ul style="list-style-type: none"> • Обзор возможностей ИИ для автоматизации рутинных задач • Как правильно формулировать запросы для нейросетей • Обзор генеративных ИИ для написания текстов, картинок, презентаций и т.д. 	Еникеев Игорь Маратович, заместитель директора по развитию цифровых продуктов, ГЭОТАР-Медиа
15:45 – 16:00	Что читать врачу, кроме клинических рекомендаций? <ul style="list-style-type: none"> – Хорошо ли готовят врачей в РФ? – Во что обходятся врачебные ошибки? – Много ли читают врачи? 	Моисеев Александр Алексеевич, директор по работе с органами государственной власти ВШОУЗ
16:15 – 17:15	Неблагоприятные исходы оказания медицинской помощи: статистика и деятельность Следственного комитета РФ <ul style="list-style-type: none"> • Назначение и порядок проведения судебных медицинских экспертиз при неблагоприятных исходах оказания медицинской помощи • Понятный аппарат и вопросы, разрешаемые экспертами • Медицинская документация при расследовании уголовных дел: значение и оценка 	Спиридонов Валерий Александрович Д.м.н., руководитель отдела судебно-медицинских исследований судебно-экспертного управления СК РФ
17 сентября ВТОРНИК		
10.00 – 11.30 11.45 – 13.15 14.00 – 15.30 15.45 – 17.15	Стратегический менеджмент в медицинской организации <ul style="list-style-type: none"> • Структура стратегии ЛПУ и содержание её элементов • Карта показателей стратегии • Бизнес-модели для ЛПУ, обеспечивающие её конкурентоспособность и инвестиционную привлекательность • Аналитический инструментарий разработки стратегии для ЛПУ 	Сазанович Александр Николаевич д.т.н., профессор, руководитель программы МВА «Стратегический менеджмент» Высшей школы бизнеса МИРБИС

18 сентября СРЕДА		
10.00 – 11.30 11.45 – 13.15 14.00 – 15.30 15.45 – 17.15	Управление процессами <ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-процессы и их место в алгоритме проектирования и запуска гарантированно успешного медицинского бизнеса. • Проектирование и запуск критичных бизнес-процессов в поддержку стратегии медицинского учреждения 	Шило Игорь Владимирович к.т.н., бизнес-тренер, управляющий владелец ООО «Комплексные системы обучения», преподаватель Высшей школы бизнеса МИРБИС
19 сентября ЧЕТВЕРГ		
10.00 – 11.30 11.45 – 13.15 14.00 – 15.30 15.45 – 17.15	Маркетинг для главного врача <ul style="list-style-type: none"> • Как может выглядеть комплексная и логичная система маркетинга в клинике? • Какие задачи решает сегодня тот, кого называют маркетолог или директор по маркетингу? • Какова возможная организационная структура службы маркетинга и как она взаимодействует с другими? Каковы показатели ее эффективности? • Что такое бренд? Какими организационными действиями и содержательностью он создается? • Как выглядит модель покупки мед услуги и каковы ключевые источники трафика пациентов? • Какие каналы коммуникации служат привлечению и удержанию аудитории? • Без чего рекламное сообщение работает в каналах плохо и как это исправить? • Каковы ключевые точки контроля для главного врача и как они могут позволить оценивать и корректировать работу службы маркетинга? 	Бойченко Евгений Александрович Преподаватель маркетинга, управляющий партнёр клиники Рассвет
20 сентября ПЯТНИЦА		
10.00 – 11.30 11.45 – 13.15	Цифровой ликбез для главного врача <ul style="list-style-type: none"> – Базовая информатизация – Цифровая трансформация • Краткая история развития цифровизации в РФ • Архитектура информационного обеспечения здравоохранения • Нормативное регулирование, включая требования к поставщикам медицинских данных • Понятия «Медицинская информационная система» и «Электронная медицинская карта» • Обзор состава и информационного обмена федеральных сервисов ЕГИСЗ 	Гусев Александр Владимирович к.т.н., директор по развитию бизнеса Webiomed, эксперт по искусственному интеллекту ЦНИИОИЗ Минздрава России

	Текущие результаты базовой цифровизации государственного здравоохранения	
14.00 – 15.30 15.45 – 17.15	Школа переговоров Тренинг-практикум <ul style="list-style-type: none"> • Переговоры с «монстрами» • Эмоциональный баланс в переговорах • Давление и манипуляции в переговорах • 7 техник противостояния манипулятору и варвару. • Кремлевская школа переговоров • Упражнения, отработка навыков, кейсов и сложных ситуаций 	Дарья Разон , бизнес-тренер Академии переговоров Игоря Рызова, игропрактик, автор и куратор региональных программ для начинающих предпринимателей
21 сентября СУББОТА		
10.00 – 11.30 11.45 – 13.15 14.00 – 15.30 15.45 – 17.15	Формирование корпоративной культуры безопасности медицинской деятельности <ul style="list-style-type: none"> • Понятие, инструменты измерения, мероприятия по формированию корпоративной безопасности • Международный и российский опыт управления качеством медицинской помощи • Внутренний и внешний аудит медицинских организаций Система управления качеством и безопасностью медицинской деятельности <ul style="list-style-type: none"> • Система управления персоналом как фундамент ВКК. • Типичные ошибки при построении системы внутреннего контроля качества и безопасности. • Лекарственная безопасность. • Основы пациентоцентричности 	Таут Диляра Фаязовна начальник отдела экспертизы качества и оценки медицинской деятельности ФГБУ «Национальный Институт Качества» Росздравнадзора
22 сентября ВОСКРЕСЕНЬЕ		
10.00 – 11.30 11.45 – 13.15	Система правоотношений врача и пациента <ul style="list-style-type: none"> • Оскорбление медицинского работника: алгоритм привлечения пациента к административной ответственности • Роль правил внутреннего распорядка медицинской организации в минимизации конфликтов с пациентами • Ответственность медицинских работников: юридическая, дисциплинарная, гражданско-правовая, административная, уголовная 	Печерей Иван Олегович к.м.н., старший партнер "Ремез, Печерей и Партнеры", эксперт качества медицинской помощи, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ им. А.И. Евдокимова
14.00 – 15.30 15.45 – 17.15	Финансово-экономическая деятельность медицинских организаций <ul style="list-style-type: none"> • Общие принципы и содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации • Особенности финансово-хозяйственной деятельности государственных и муниципальных учреждений здравоохранения, коммерческих медицинских организаций • Актуальные вопросы управления финансово-хозяйственной деятельностью медицинских организаций 	Альвианская Нелли Владиславовна к.э.н., ведущий эксперт ВШОУЗ